

Politique de Confidentialité – Fixhub

Dernière mise à jour : 03.10.2025

1. Qui sommes-nous ?

La présente Politique de confidentialité décrit comment **Tag Solutions SA**, société anonyme inscrite au registre du commerce suisse, ayant son siège à Fribourg, exploite la plateforme **Fixhub**.

Nous agissons en tant que **responsable du traitement** au sens de la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et, pour les utilisateurs de l'Union européenne, au sens du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Données collectées

Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

a) Données fournies par l'utilisateur

- Informations de compte : nom, prénom, email, téléphone, mot de passe, photo de profil.
- Données prestataires : raison sociale, numéro IDE/TVA, diplômes, assurances, disponibilités, tarifs.
- Données de paiement : IBAN, coordonnées bancaires, facturation (via notre prestataire de paiement).
- Contenus publiés : annonces de services, devis, offres, messages, factures, avis.

b) Données générées automatiquement

- Logs techniques : IP, navigateur, OS, identifiants de session.
- Données de géolocalisation (si activée par l'utilisateur).

c) Données provenant de tiers

- Vérifications KYC/AML exigées par le prestataire de paiement.
- Données techniques ou de facturation transmises par nos prestataires de paiement et d'hébergement.

3. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

- Créer et gérer votre compte.

- Mettre en relation Consommateurs et Prestataires.
- Gérer les devis, réservations, validations QR ou acceptations d'offres, paiements et facturations.
- Sécuriser les transactions et prévenir la fraude.
- Gérer la messagerie interne et les évaluations.
- Assurer le support client.
- Améliorer et développer la plateforme.
- Respecter nos obligations légales (fiscales, comptables, réglementaires).

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

- **Prestataires de paiement** (Stripe, Adyen, etc.) pour encaissement et reversement.
- **Prestataires techniques** (hébergeur cloud, outils analytiques).
- **Autres utilisateurs de la plateforme** : uniquement les données nécessaires à la réservation et à l'exécution (messages, devis, factures).
- **Autorités publiques** en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers.

5. Conservation

- Compte utilisateur : tant qu'il est actif.
- Données de facturation et transactions : **10 ans** (exigences légales suisses).
- Messages/factures échangés entre utilisateurs : **non supprimables unilatéralement**, car ils constituent un historique contractuel.
- Logs techniques : généralement **12 mois**.

6. Droits des utilisateurs

Conformément à la LPD/RGPD, vous disposez de :

- Droit d'accès (copie de vos données).
- Droit de rectification.
- Droit de suppression (sauf données soumises à obligation légale ou partagées avec d'autres utilisateurs).
- Droit d'opposition (certains traitements marketing).

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles : chiffrement, contrôles d'accès, sauvegardes régulières, hébergement en Suisse/UE.

Cependant, aucun système n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. Cookies et suivi

Nous utilisons des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement (connexion, sécurité).
- Analyser l'utilisation de la plateforme.
- Améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez configurer vos préférences dans votre navigateur.

9. Transferts internationaux

Si vos données sont transférées hors de Suisse/UE, nous garantissons un niveau de protection adéquat par :

- Clauses contractuelles types (UE/CH).
- Partenaires certifiés (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, etc.).

10. Mineurs

Fixhub n'est pas destiné aux mineurs selon la législation locale.

Nous ne collectons pas sciemment leurs données.

11. Modifications

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Toute modification importante sera notifiée par email ou via l'application.

12. Contact

Pour toute question ou demande relative à vos données personnelles :

Tag Solutions SA – Fixhub

Adresse : % A&G Fiduciaire Sàrl, Route de Moncor 14, 1752 Villars-sur-Glâne