

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Fixhub

1. Définitions

- **Fixhub** : la plateforme de mise en relation exploitée par **Tag Solutions SA**, inscrite au registre du commerce du canton de Fribourg sous le numéro IDE CHE-458.679.511 , ayant son siège à Fribourg.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale utilisant la plateforme, qu'il s'agisse d'un **Consommateur** ou d'un **Prestataire**.
- **Prestataire** : utilisateur proposant des services via la plateforme.
- **Consommateur** : utilisateur recherchant et réservant un service via la plateforme.
- **Services** : prestations proposées par les Prestataires via Fixhub.
- **Compte** : espace personnel créé par l'Utilisateur pour accéder aux services de la plateforme.

2. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions dans lesquelles :

- Les Utilisateurs peuvent accéder à la plateforme,
- Les Prestataires peuvent proposer des services,
- Les Consommateurs peuvent demander, réserver et payer ces services.

Fixhub agit en qualité **d'intermédiaire technique** et non en tant que fournisseur des services proposés par les Prestataires.

3. Inscription et création de compte

- L'inscription est gratuite.
- Chaque Utilisateur doit fournir des informations exactes et à jour.
- Les Prestataires doivent accepter, en plus des CGU, les **Conditions spécifiques Prestataires**.
- Fixhub se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de fraude, manquement aux présentes CGU ou comportement inapproprié.

4. Services proposés

La plateforme permet notamment :

- L'envoi d'offres de services par les Prestataires,
- La demande de devis ou de réservation de services par les Consommateurs,
- Le paiement sécurisé via un prestataire de services de paiement agréé,
- La gestion des avis et évaluations,
- La mise en relation et la communication entre Utilisateurs.

La plateforme **ne fournit pas elle-même de services** et n'est en aucun cas le prestataire des services proposés.

5. Obligations générales des Utilisateurs

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour.
- Respecter les lois applicables et les droits des tiers.
- Ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses, abusives ou illégales.
- Ne pas publier de contenu diffamatoire, injurieux, discriminatoire ou contraire à l'ordre public.

6. Obligations spécifiques des Prestataires

- Être légalement autorisé à exercer l'activité proposée (autorisations, diplômes, assurances le cas échéant).
- Déclarer correctement auprès des autorités fiscales et sociales les revenus générés via la plateforme.
- Fournir des prestations conformes à la description publiée.
- Garantir la qualité et la sécurité de leurs services.
- Être seul responsable des obligations sociales, fiscales et légales liées à leur activité.
- Accepter que Fixhub prélève une commission sur les montants perçus.

7. Fonctionnement de la mise en relation

- Le Consommateur sélectionne un service souhaité et demande un devis.
- Le Prestataire fait une offre pour les demandes de devis correspondant à son cercle de prestation fourni ou ignore la demande de devis.
- Le Consommateur a accès aux devis des prestataires. Il peut accepter un des devis reçus.
- Le Consommateur effectue le paiement lors de l'acceptation d'un devis.
- Le paiement est sécurisé et conservé jusqu'à la complétion ou l'annulation du service
- **Annulation :**
 - Si une prestation est annulée **avant sa validation**, l'annulation et le remboursement éventuel suivent les **conditions d'annulation de Fixhub** (définies séparément).
 - Si la prestation est déjà validée et le paiement transmis au Prestataire, **Fixhub n'intervient pas dans le litige**. Toute réclamation devra être réglée directement entre le Consommateur et le Prestataire.

8. Rôle de Fixhub

Fixhub agit uniquement comme **intermédiaire technique**.

- Fixhub **n'est pas partie au contrat** entre Consommateur et Prestataire.
- Fixhub ne garantit pas la disponibilité, la qualité ou la conformité des services rendus par les Prestataires.
- La responsabilité de Fixhub se limite à l'exploitation de la plateforme et aux obligations légales en tant qu'intermédiaire.

9. Conditions financières

- L'inscription est gratuite pour les Consommateurs.
- Les Prestataires sont soumis à une **commission sur chaque transaction** (détail indiqué dans les Conditions Prestataires).
- Fixhub peut proposer des **formules d'abonnement Premium** pour les Prestataires, selon conditions séparées.

10. Responsabilités et assurances

- Le Prestataire est seul responsable des services fournis.
- Le Consommateur est responsable de l'utilisation du service réservé.
- Fixhub décline toute responsabilité en cas de dommage direct ou indirect lié aux services rendus par un Prestataire.

11. Gestion des litiges

- Les Consommateurs et Prestataires peuvent communiquer via la messagerie intégrée de la plateforme pour tenter de résoudre leurs différends.
- En cas de litige entre Consommateur et Prestataire, Fixhub n'est pas partie et n'intervient pas.
- En cas de litige **impliquant la plateforme** (ex. fraude, non-respect des CGU, comportement abusif), Fixhub peut suspendre ou bloquer un compte.
- En cas de litiges répétés ou graves liés à un Utilisateur, Fixhub se réserve le droit de suspendre ou bloquer définitivement le compte concerné.

12. Propriété intellectuelle

- La marque, le logo et l'ensemble des contenus de la plateforme sont la propriété exclusive de Tag Solutions SA.
- Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.
- Les Utilisateurs conservent les droits sur les contenus qu'ils publient, mais accordent à Fixhub une licence non exclusive pour leur utilisation sur la plateforme.

13. Protection des données

- Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité Fixhub** (LPD suisse et RGPD européen).
- Les Utilisateurs disposent de droits d'accès, rectification et suppression de leurs données.
- Les données partagées avec d'autres Utilisateurs via la plateforme (ex. messages, factures, échanges) **ne peuvent être supprimées**.

14. Suspension et résiliation

- Fixhub peut suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des CGU.
- L'Utilisateur peut supprimer son compte à tout moment.

- La suppression du compte entraîne la suppression des données personnelles, sauf :
 - obligations légales de conservation,
 - données échangées avec d'autres Utilisateurs (messages, factures, historiques de transactions) qui restent disponibles pour les autres parties.

15. Modification des CGU

Fixhub se réserve le droit de modifier les présentes CGU.

Les Utilisateurs seront informés par notification ou email.

L'utilisation continue de la plateforme après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

16. Droit applicable et juridiction

- Les présentes CGU sont régies par le droit suisse.
- Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du canton de **Fribourg (Suisse)**